



1. NCS 기반 직무 개요

인공지능서비스기획은 사용자의 요구와 시장 환경을 분석하여 인공지능(AI) 기술을 활용한 서비스의 기획, 설계 및 운영 전략을 수립하는 직무이다. AI 기반 서비스의 요구사항을 정의하고 데이터 분석, 서비스 설계, 프로젝트 관리 및 협업을 통해 새로운 비즈니스 가치를 창출한다.

	능력단위	인공지능서비스기획
	정의	AI 기술을 활용한 서비스 기획, 요구사항 분석, UX 설계, 데이터 활용 및 프로젝트 운영 업무
	관련 직무	AI서비스기획자, AI Product Manager(PM), AI 컨설턴트, 디지털전환 기획자, 서비스기획자, UX기획자

2. 산업현장 직무능력 수준

직무수준	직급	경력	직무내용
1단계 (초급)	AI 기획 실무자	~1년	AI 기초 이해, 요구사항 분석, 기획 지원
2단계 (실무)	AI 서비스기획자	1~3년	서비스 설계, 데이터 분석, UX 기획
3단계 (전문)	AI 프로젝트 매니저(PM)	3~6년	프로젝트 운영, 일정 및 품질관리
4단계 (관리)	AI 전략기획자	7~10년	AI 서비스 전략 수립 및 사업 운영
5단계 (전문관리)	AI 사업본부장	10~15년	디지털전환 및 AI 사업 총괄
6단계 (최고관리)	Chief AI Officer(CAIO)	15년 이상	기업 AI 전략 및 혁신 추진

1

3. 경력개발 경로



주요 역할	필요 역량
- AI 기초 개념 이해 - 요구사항 분석 - 데이터 수집 - 기획 문서 작성	- AI 리터러시 - 논리적 사고 - 문서 작성 능력 - 협업 능력

주요 역할	역량 개발
- 서비스 기획 - UX 설계 - AI 기능 정의 - PoC 기획	- 데이터 분석 - 프론트 엔지니어링 - 생성형 AI 활용 - 프로젝트 기획

주요 역할	역량 개발
- 프로젝트 관리 - 개발 협업 - 일정관리 - 품질관리	- 리스크 관리 - 커뮤니케이션 - 이해관계자 관리 - 애자일 방법론

진출 분야

AI 컨설팅	디지털전환 (DX)	AI 스타트업	공공 AI 사업	AI 교육	AI 비즈니스 전략

2

4. 필요 자격 및 추천교육

자격증	발급기관	비고
 ADsP	한국데이터산업진흥원	데이터분석
 SQLD	한국데이터산업진흥원	데이터 활용
 정보처리기사	한국산업인력공단	국가기술자격
 AI 활용 전문가 과정	민간교육기관	생성형 AI 활용

5. 수료 후 추천 교육

 AI 활용 • ChatGPT • Copilot • Gemini	 데이터 • 데이터 분석 • SQL • BI
 프로젝트 • 서비스기획 • UX • PM 실무	 디지털전환 • AI 자동화 • 업무혁신 • 생성형 AI 활용

6. 사후관리

 취업지원 맞춤형 취업 정보 및 이력서·면접 지원	 AI 프로젝트 멘토링 실무 멘토링을 통한 프로젝트 경험 제공	 온라인 커뮤니티 수료생 네트워크 및 정보 공유	 최신 AI 세미나 최신 기술 및 트렌드 세미나 제공	 수료관리 NCS 기반 수료증 발급 및 관리
---	--	---	---	--

3

7. 수료생 성장 사례

 김○○ 중소기업 ↓ AI 담당자 ↓ DX 프로젝트 참여 	 이○○ IT기업 ↓ 서비스기획자 ↓ AI PM 승진 	 박○○ 교육기업 ↓ AI 활용 전문가 ↓ 업무자동화 구축 
---	---	--

8. 직무능력 실무 활용 사례

사례	적용역량	성과
 ChatGPT 업무자동화	생성형 AI 활용 프롬프트 설계	업무시간 단축 효율성 향상
 AI 서비스 기획	요구사항 분석 서비스 설계	신규 서비스 출시 성공
 데이터 분석	데이터 수집 및 분석 AI 데이터 활용	의사결정 개선 성과 향상
 프롬프트 설계	프롬프트 엔지니어링 생성형 AI 활용	생산성 향상 콘텐츠 품질 개선



AI로 연결된 미래, 당신의 기획이 비즈니스를 변화시킵니다!

4